

第1条（会員資格）

エストメンバーズアプリ・カード会員規約（以下「本規約」といいます。）を承認のうえ、利用するご本人が入会申込をし、ＪＲ西日本大阪開発株式会社（以下「弊社」といいます。）が入会の承認をした個人をエストメンバーズアプリ・カード会員（以下「会員」といいます。）とします。なお、会員は13歳(中学生)以上の方に限ります。

第2条（入会方法）

1. 入会方法については、以下の（１）、（２）、または（３）の方法から選択してください。

（１）．エストメンバーズアプリ形式

- 。 お客様自身でエストメンバーズアプリ（無料）（以下「本アプリ」といいます。）をインストールすることにより、入会申込ができます。
- 。 インストール後、速やかに本アプリ内にてお客様自身で必要事項を登録（以下「会員情報登録」といいます。）してください。
- 。 インストールした本人（以下「アプリ会員」といいます。）のみが使用でき、特典を受けることができます。他人に譲渡、貸与することはできません。
- 。 入会当日から使用できます。ただし、会員情報登録がなされていない場合は、ポイントの利用ができません。
- 。 入会を申し込まれた時点で、本規約の内容に同意したものとみなし、入会が完了したものとします。
- 。 お客様自身が所有するスマートフォンにスマートフォンアプリ「WESPO」（以下「WESPO」という。）をダウンロードし、西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR西日本」という。）が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」に同意の上、JR西日本及び当社が定める所定の手続を行うことにより、WESPOに同期させることができます。

（２）． エストメンバーズカード形式

- 。 エスト館内のポイントサービス対象店舗（以下「対象店舗」といいます。）にて入会を申し込まれたお客様に、会員証として一人あたり一枚のエストメンバーズカード（以下「本カード」といいます。）を発行いたします。
- 。 本カード受領後、速やかに本カード裏面の署名欄に自署し、専用の登録サイトにてお客様自身で会員情報登録をしてください。
- 。 本カードに自署した本人（以下「カード会員」といいます。）のみが使用でき、特典を受けることができます。他人に譲渡、貸与することはできません。
- 。 入会当日から使用できます。ただし、会員情報登録がなされていない場合は、ポイントの利用ができません。
- 。 入会を申し込まれた時点で、本規約の内容に同意したものとみなし、本カードの発行をもって入会が完了したものとします。
- 。 お客様自身が所有するスマートフォンに「WESPO」をダウンロードし、JR 西日本が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」並びに本規約に同意の上、JR 西日本及び当社が定める所定の手続を行うことにより、WESPO に同期させることができます。

（３）． デジタルカード形式

- 。 お客様が所有するスマートフォンに WESPO をダウンロードし、JR 西日本が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」並びに本規約に同意の上、JR 西日本及び当社が定める所定の手続を行なうことにより、会員証としてお一人様につき 1 枚のデジタルカード形式のエストメンバーズカード（以下「デジタルカード」といいます。）を発行いたします。デジタルカード発行をもって、入会が完了したものとします。
- 。 ダウンロード後、速やかに WESPO 内にてお客様自身で会員情報登録をしてください。デジタルカードは、入会当日から使用できます。ただし、会員情報登録がされていない場合は、ポイントの利用ができません。
- 。 デジタルカードから本アプリまたは、カードへの切り替えはできません。

- 。 デジタルカードの発行を受けた本人（以下「デジタル会員」といいます。）のみが使用でき、特典を受けることができます。他人に譲渡、貸与することはできません。
- 2. 同一会員が本アプリ、本カード、およびデジタルカード（以下、あわせて「会員カード」といいます。）を重複して所持することはできません。

第3条（会費）

会員の入会金・年会費は無料です。

第4条（会員特典の内容・提供方法等）

1. 会員が対象店舗を利用し、レジ精算前に会員カードのバーコード画面を提示した場合に、お買上げ金額に応じてポイント登録いたします。レジ精算後のポイント登録はできません。
2. 購入代金 110 円（消費税込）ごとに 1 ポイントを登録します。110 円未満の端数代金についてはポイント登録いたしません。
3. 会員は、登録されたポイントを第三者に譲渡、または移行し合算することはできません。
4. ポイントは換金できません。
5. 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント登録の対象となりません。
 1. 加工・修理代、送料、公共料金等の振込、税金お預かり、会費、入会費、医療に関わる費用、売掛の入金等
 2. その他弊社がポイント対象外と指定する店舗、商品等
6. 登録されたポイントは、会員情報登録の完了後、対象店舗にて 1 ポイントを 1 円として換算し、ご購入代金（消費税込）を上限として 1 ポイント単位でご利用できます。
7. 以下の店舗、商品、役務等にはご利用いただけません。

1. 金券類（ギフトカード、商品券、ギフト券、チケット、プリペイドカード等への入金、切手、印紙等）。
2. 医療（診療、検査、調剤等）。
3. その他弊社が利用対象外と指定する店舗、商品、役務等。
8. ポイントを利用される場合は、必ずレジ精算の前に会員カードのバーコード画面を提示してください。レジ精算前に提示されなかった場合はポイント登録および利用はできません。ポイントは、会員情報登録完了後すぐに利用可能となります。

第5条（商品の返品）

ポイント登録した商品の返品には、お買い上げレシートと会員カードを提示してください。お買い上げ時に登録したポイントは抹消します。返品時に登録されているポイントがお買い上げ時に登録したポイントに不足する場合は、不足するポイントにつき、1ポイント1円として換算し、当社所定の方法でご返金いただく場合もございます。

第6条（ポイントの照会）

ポイントの残高は、レジ精算時にお渡しするレシートおよび、会員用サイト内のマイページ、本アプリ、WESPO アプリ内で確認いただけます。

第7条（ポイントの有効期限）

毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間をポイントの積立期間とします。ポイントの利用可能期間は、当該積立期間とそれに続く2年間とします。利用可能期間内に利用しない場合、当該積立期間のポイントはすべて失効します。

第 8 条（届出事項の変更）

会員の住所、氏名、電話番号、メールアドレス等に変更があった場合は、すみやかにパソコン、携帯電話、スマートフォン等からインターネットでアクセスした会員用サイト内のマイページ、本アプリ、WESPO アプリ内にて登録してください。

第 9 条（紛失・盗難・破損）

1. 紛失・盗難・破損等の場合は、第 17 条に規定する問い合わせ先までご連絡ください。申出のあった会員カードを無効にします。会員カードを第三者に利用されたことにより被った会員の損害については、弊社は一切の責任を負わないものとします。
2. カード会員に限り、本アプリを新規ダウンロードして本カードの会員番号を連携することで、ポイント残高を本アプリにて引き継ぐことができます。

第 10 条（会員資格の喪失）

会員が以下のいずれかに該当する場合、会員資格を喪失するとともに、積み立てたポイントは消滅します。この場合、カード会員はすみやかに本カードを弊社に返却してください。

1. 本規約に違反し、弊社が会員として不適格であると判断したとき
2. 本規約に同意いただけないとき
3. 最終ポイント登録日から 2 年間ご購入（ポイント登録）がない場合。
4. 会員カード利用によるお買い上げが一度もなく、会員情報登録完了日から 2 年間経過した場合。
5. 天災・事故等やむを得ない事由により、会員カードによるポイントサービスの継続ができなくなった場合。

第 11 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、暴力団、暴力団員および暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、これらの共生者、その他これらに準ずる者（以下、総称して「暴力団員等」という。）、テロリスト等（疑いがある場合を含む）、または以下の各号のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 1. 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等またはテロリスト等を利用していると認められる関係を有すること。
 2. 暴力団員等またはテロリスト等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
2. 会員は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、弊社との取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて弊社の信用を毀損し、または弊社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為（以下、総称して「不当な要求行為等」という。）を行わないことを確約するものとします。
3. 弊社は、会員が前二項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、何らの通知、催告を要せずして、本規約にもとづく会員カード利用の全部もしくは一部の停止、カード連携の解除、法的措置、会員資格の取消、その他必要な措置をとることができるものとします。会員カードの利用を一時停止した場合には、会員は、弊社が利用再開を認めるまでの間、会員カード利用を行うことができないものとします。
4. 前項に定める措置を取ったことにより、会員に損害が生じた場合でも、会員は弊社に損害賠償の請求をしないものとします。また、弊社に損害が生じたときは、会員がその損害の賠償をする責任を負うものとします。

第 12 条（退会）

会員は随時退会できるものとします。会員が退会を希望する場合、第 17 条に規定する問い合わせ先に申告するとともに、カード会員はカードを返却し、アプリ会員およびデジタル会員は退会登録（アプリの消去）を行ってください。退会に伴い、会員が退会時までに積み立てたポイントは全て消滅します。

第 13 条（付帯特典）

1. 会員は、会員カードに付帯した特典・サービス（以下「付帯特典」という。）を利用することができ、会員が利用できる付帯特典およびその内容については、当社所定の方法により会員に対し別途公表するものとします。なお、会員は付帯特典の利用等に関する規約・規定・特約等がある場合は、それに従うものとします。
2. 会員は、付帯特典について以下の各号をあらかじめ承知するものとします。
 1. 付帯特典について、会員への予告もしくは通知なしに変更または中止される場合があること。
 2. 会員が第 11 条または第 12 条のいずれかに該当した場合、付帯特典の利用が制限されること。

第 14 条（個人情報の取扱）

1. 個人情報の収集
会員は、弊社が会員カードの運営、管理に必要な以下の会員情報を収集、保有、利用することに同意するものとします。
 1. 氏名、年齢、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、会員番号等
 2. 買上履歴（日付、店舗、金額、ポイント数）等の会員カードの利用に関する情報
 3. 会員カードの無効、退会、紛失、盗難等に関する情報
 4. DM 等不要の申し出に係る情報

5. 個人情報保護法の法令を遵守した上で、アンケート等で弊社が取得するあらゆる個人情報

2. 個人情報の利用目的

弊社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的で利用します。

1. 弊社が行う会員向け特典およびサービスの提供
2. 弊社が運営する商業施設の各種イベント、サービス等に関する情報提供
3. 弊社が運営する商業施設に係るマーケティング活動、アンケート
4. 弊社が運営する商業施設に出店する店舗の各種イベント、商品、サービス等に関する情報提供
5. 弊社が運営する商業施設内でお買上げの商品、サービス、役務等に関するトラブル発生時の連絡
6. お客様からのお問い合わせに関する対応

3. 個人情報の利用範囲

1. 弊社が運営する商業施設に出店する店舗との共同利用

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、弊社が運営する商業施設に出店する店舗と会員情報の共同利用を行うことがあります。

※出店店舗名は、弊社 WEB サイトにアクセスしてご確認ください。

※共同利用する情報の項目 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、買上履歴等の会員カードの利用に関する情報

※共同利用する個人情報の管理責任者：JR 西日本大阪開発株式会社

2. JR 西日本との共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、JR 西日本と共同利用を行うことがあります。

※共同利用する情報の項目 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、買上履歴等の会員カードの利用に関する情報

※共同利用する個人情報の管理責任者：JR 西日本大阪開発株式会社

3. 業務委託先への提供

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、必要最小限の個人情報を業務委託先に提供することがあります。

4. 第三者への提供

弊社は、本人の事前承諾なしに個人情報を弊社が運営する商業施設に出店する店舗および JR 西日本ならびに業務委託先以外の第三者には提供しません。ただし、法令に基づき要請された場合や生命、身体または財産の保護のために緊急に必要がある場合は第三者に個人情報を提供することがあります。

4. 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用・提供の停止等

ご自身の会員情報について開示、訂正、追加、削除や利用・提供の停止等をご希望される場合は、JR 西日本大阪開発株式会社へお越しく下さい。お申し出いただいた方がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で開示、訂正、追加、削除、利用・提供の停止等に応じるものとします。

5. 会員情報の取り扱いについて不同意の場合

会員が弊社の定めた入会申し込みに必要な登録事項をご登録されない場合、入会後において登録の削除を求める場合、もしくは本規約の全部または一部をご承諾いただけない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。

第 15 条（本規約の追加、変更、廃止）

1. 本規約は会員の事前承諾なく、追加、変更、廃止できるものとします。
2. 本規約に追加、変更、廃止があった場合、弊社所定の方法で通知、または公表します。
また、弊社の住所、お問い合わせ先等に変更があった場合も同様とします。
3. 前項の通知、公表をした時点をもって、その内容をご承認いただいたものとみなします。

第 16 条（準拠法、裁判管轄）

1. 本規約は日本法を準拠法とします。
2. 本規約に関して、会員と当社の間で紛争が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、弊社の本社を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 17 条（問合せ窓口）

本規約、ポイントの付与及び利用ならびに会員情報等に関するご質問は下記までお問い合わせ下さい。

エストメンバーズアプリ・カード専用ダイヤル

TEL：06-6376-0169（受付時間 11:00～18:00）

2021 年 8 月 23 日より適用